

Vuelve a ampliar su oferta de servicios útiles y diferenciales para seguir mejorando la satisfacción de sus clientes

Yoigo lanza junto a Sicor Seguridad El Corte Inglés su nuevo servicio de Alarma Conectada Premium con aviso a Policía por 25,9€/mes para siempre

- Este nuevo servicio de alarmas pretende ser asequible para todos e incluye las características habituales de los nuevos servicios de Yoigo: **precios competitivos para siempre, claros y sin letra pequeña.**
- Para asegurar la máxima calidad del servicio, **Yoigo se ha aliado con** la prestigiosa empresa de seguridad privada de **El Corte Inglés, SICOR SEGURIDAD**, que llevará a cabo toda la operación de seguridad.
- El Grupo MASMOVIL aprovecha la experiencia de haber instalado dispositivos conectados en más de 3M de hogares con banda ancha para diseñar este nuevo servicio, asegurando la máxima calidad al mejor precio del mercado.
- Este servicio de alarma supone **un ahorro** frente a sistemas equivalentes **de más del 35%**. La oferta incluye alta e instalación gratis, a cambio de un compromiso de permanencia de 24 meses.
- **El producto incluye el novedoso Servicio TeAcompaña**, incluido gratuitamente, que permite activar un modo de seguimiento que monitorizará el movimiento del cliente y su familia fuera de casa durante el tiempo que este determine y avisará a la central receptora de alarmas en caso de que se produzca un incidente.
- **El servicio está disponible desde hoy** tanto para clientes particulares como negocios en todas las tiendas YOIGO y en www.homego.es.

Madrid, 17 de Noviembre de 2021.- Yoigo ha anunciado hoy el **lanzamiento de su nuevo servicio de alarma conectada premium “HomeGO” con aviso a la Policía**, que llega a este mercado con las **condiciones más atractivas** y con la intención de hacer que este servicio sea **asequible para todos los clientes de Yoigo** para que disfruten de la tranquilidad de saber que su **hogar o negocio está completamente protegido**.

Su nuevo **servicio** de alarmas cuenta con las **características diferenciales** de los nuevos servicios que Yoigo ha puesto a disposición de sus clientes como la energía 100% verde, la telemedicina o los servicios financieros, que están obteniendo una muy buena acogida y que se basan en ofrecer **servicios diferenciales de primera calidad, condiciones exclusivas para sus clientes y precios competitivos para siempre**.

La empresa ha elegido el **mercado de las alarmas** para este nuevo lanzamiento ya que, tras estar años dominado por grandes actores, existe **una gran oportunidad de mejorar la experiencia de los clientes** de Yoigo que ya tienen una alarma, o **facilitarles el acceso a los usuarios que, por coste o por desconfianza, habían decidido no instalarla**.

Para ofrecer este servicio con las mayores garantías de calidad, Yoigo se ha **aliado con SICOR SEGURIDAD, la empresa de seguridad de El Corte Inglés**, que será la empresa encargada de la instalación y mantenimiento de los sistemas de seguridad, monitorización de alertas y conexión con la Policía.

SICOR SEGURIDAD, empresa de reconocido prestigio en el ámbito de la seguridad que cuenta con **2.700 profesionales y más de 20 años de experiencia en este sector**, engloba las actividades de seguridad física y electrónica de El Corte Inglés que ya lanzó su servicio de alarmas con conexión a la Policía el pasado verano.

El Grupo MASMOVIL ha querido **aprovechar la experiencia acumulada con la instalación y gestión de los dispositivos conectados de sus más de 3MM de clientes de banda ancha** para crear un servicio de alarmas para todos los clientes de Yoigo, con una oferta robusta y sencilla, buscando mejorar la experiencia de cliente gracias a una APP fácil de usar y unos procesos de alta y atención al cliente excelentes.

Una oferta comercial sencilla con ahorro de más del 35% para tranquilidad de sus clientes

La oferta comercial del nuevo servicio de alarmas de Yoigo es muy **sencilla y atractiva** y se sitúa **como la más completa y económica del mercado**, ofreciendo un **ahorro de más del 35%** frente a sistemas de alarma similares existentes en el mercado.

Esta oferta cuenta con los **atributos diferenciales** de Yoigo con **precios para siempre sin promociones temporales ni condiciones ocultas en la cuota mensual ni subidas inesperadas** a final de año. Además, y como elemento diferencial, también se ha **eliminado la cuota de alta**, de forma que el cliente a cambio de un compromiso de 24 meses **no tiene que abonar nada en concepto de alta o instalación** para comenzar a disfrutar de este servicio y de la tranquilidad en su hogar o negocio.

“La Alarma HomeGO es el resultado de muchos meses de trabajo diseñando un servicio de seguridad que aporte tranquilidad a nuestros clientes cuando no están en sus hogares o negocios. Además, el servicio tiene un precio muy competitivo que permite que el máximo número de personas puedan disponer de él”, dijo Meinrad Spenger, Consejero Delegado del Grupo MASMOVIL.

Tres paquetes preconfigurados en función del tipo de vivienda

El servicio de Alarma HomeGO se puede contratar en **tres únicas modalidades (o kits)** que se diferencian únicamente en el número de sensores para la monitorización del hogar, en función de si vivimos en un piso, un ático o una vivienda unifamiliar.

- **Kit Piso (25,9€/mes para siempre):** incluye un sensor de movimiento con imagen, un sensor de movimiento sin imagen y un sensor de puerta.
- **Kit Ático/Bajo (29,9€/mes para siempre):** incluye dos sensores de movimiento con imagen para poder cubrir el segundo acceso y un sensor de puerta.
- **Kit Unifamiliar (35,9€/mes para siempre):** incluye tres sensores de movimiento con imagen para, un sensor de movimiento sin imagen y un sensor de puerta para proteger los accesos de la planta inferior y los pisos superiores.


Alarma PISO
 (1 sensor con imagen)
25 '90 €/mes
 Sin coste de alta
 IVA Inc.


Alarma ÁTICO / BAJO
 (2 sensores con imagen)
29 '90 €/mes
 Sin coste de alta
 IVA Inc.


Alarma UNIFAMILIAR
 (3 sensores con imagen)
35 '90 €/mes
 Sin coste de alta
 IVA Inc.

A estos paquetes **se le podrá añadir una cámara IP 360° también sin coste de instalación**, por solo 5€ al mes, y **otros elementos adicionales** en caso de que la instalación del cliente así lo requiera, asegurando una perfecta protección al mejor precio.

Estos **equipos incorporan la última tecnología disponible y están fabricados por una de las empresas líderes en tecnología para la seguridad a nivel internacional**, buscando una tecnología probada y certificada, que garantice el máximo nivel de seguridad sin funciones innecesarias que no aportan valor y suponen un sobrecoste para el cliente.

Todos los kits **incluyen, además de los elementos de detección, el panel de comunicación, el teclado con lector RFID y sirena integrada y 4 llaves inteligentes**, y serán **instalados por técnicos especialistas certificados en seguridad de SICOR SEGURIDAD** tras el análisis de las características del domicilio. Además, el equipo **detecta intentos de inhibición y otras manipulaciones**, y se conecta a la central de alarmas por **dos vías redundantes** para mejorar la seguridad: a través del router de Yoigo, y a través de red móvil.

El funcionamiento del sistema es robusto y simple. **El cliente arma (y desarma) el sistema a través de la app o del teclado**, haciendo uso de un código o una llave RFID. En el momento en que cualquiera de los sensores detecta actividad, la central receptora de alarmas de SICOR SEGURIDAD, una de las más modernas de Europa, verifica la señal con la ayuda de las cámaras, poniéndose en contacto con el cliente si fuera necesario. **En caso de que el peligro se confirme, la central daría aviso la Policía en menos de 30 segundos**, para que acuda al edificio.

Una app para controlar lo que pasa en tu casa o negocio, ¡y también fuera!

Para que el control de la alarma y la protección del hogar sea más sencilla **Yoigo ha creado una app específica para HomeGO** desde la que el cliente tendrá acceso a una serie de funcionalidades para controlar la seguridad de su familia cuando está tanto en casa como fuera:



- **Control de la alarma:** la alarma puede armarse y desarmarse a través de la app, así como activarse el modo noche. Además, la app permite activar el *geofencing* para que la alarma se active automáticamente si el cliente se aleja de casa y olvidó activarla.
- **Acceso a imágenes de las cámaras:** el cliente puede solicitar una imagen de cualquiera de los sensores para comprobar el estado de su vivienda. Además, si dispone de la cámara IP, podrá ver vídeo en directo y comunicarse con su vivienda a través de la comunicación de audio integrada.
- **Servicio TeAcompaño,** incluido gratuitamente en la cuota para 4 usuarios: la aplicación permite activar un modo de seguimiento que monitorizará el movimiento del cliente y su familia fuera de casa durante el tiempo que este determine y avisará a la central receptora de alarmas en caso de que se produzca un incidente.
- **Botón de emergencia:** la aplicación permite activar directamente un evento de emergencia para que la central de alarmas se haga cargo de la situación.

Disponible para contratar en el 1408 y en todos los canales de Yoigo

La contratación de la alarma HomeGo **está ya disponible para todos los clientes de Yoigo**, ya sean **particulares o negocios**, tanto de solo móvil como convergentes, y es muy sencillo, pudiéndose realizar a través de **toda la red de tiendas de Yoigo y MASlife**, por **teléfono en el 1408** e incluso completamente online en www.homego.es.

A partir de ese momento, el cliente recibirá un **contrato que puede firmar digitalmente** a través de su teléfono móvil y en las siguientes 24 horas se le contactará para instalar su alarma de acuerdo a la disponibilidad del cliente. Durante la instalación, realizada por un técnico certificado, **el cliente podrá ajustar el kit contratado de acuerdo a las indicaciones del especialista de seguridad**, que dejará su alarma configurada y conectada a la central receptora de alarmas en ese mismo momento.

La instalación de la alarma con aviso a Policía HomeGo **es completamente gratis** y la **cuota mensual se incluye dentro de la factura de los servicios de telecomunicaciones del cliente de Yoigo**, que disfrutarán de este precio tan especial siempre que mantengan su línea móvil o fibra con Yoigo.

Sobre Yoigo

Yoigo, operador líder en abundancia de datos del mercado español, forma parte del Grupo MASMOVIL, *el operador que lidera el crecimiento del mercado en España que ofrece servicios de telefonía fija, móvil, e internet banda ancha para clientes residenciales, empresas y operadores, a través de sus principales marcas: Yoigo, Pepephone, MASMOVIL, Lebara, Lycamobile, Virgin telco y Llamaya y de las marcas regionales, Euskaltel, Telecable, R y Guuk.*

En Portugal, MASMOVIL cuenta con la marca Nowo, que ofrece servicios de telecomunicaciones fijos y móviles a clientes residenciales

El Grupo cuenta con infraestructuras de red fija de fibra/ADSL y móvil 3G, 4G y 5G. En la actualidad dispone de más de 26,5 millones de hogares comercializables con fibra óptica y 18 millones con ADSL, y su red 4G móvil cubre el 98,5% de la población española.

Además, ha lanzado sus servicios 5G que se encuentran ya disponibles en más de 550 municipios de la geografía española. El Grupo cuenta con 14 millones de clientes a finales del primer trimestre de este año tras la integración del Grupo Euskaltel.

Grupo MASMOVIL ha sido galardonado con el [premio ADSLZone 2019 al mejor operador de banda ancha](#) y el de ["Mejor Operador de Fibra" por el Grupo Informático](#). Por otra parte, es el operador con la red de fibra más rápida de España en 2020 según un [estudio de la empresa nPerf y en lo que llevamos de 2021](#).

Finalmente, MASMOVIL ha alcanzado las cero emisiones netas de carbono en 2020, posicionándose como el primer operador de telecomunicaciones en Europa en alcanzar tal logro y el de menor nivel absoluto residual de emisiones.

MASMOVIL está participada por Cinven, KKR y Providence Equity Partners desde noviembre de 2020 con el objetivo de acelerar la estrategia de inversión del Grupo.



Certified



This company meets the
highest standards of social
and environmental impact

Corporation

Síguenos:Web Grupo MASMOVIL: <https://www.grupomasmovil.com/>Twitter: <https://twitter.com/grupomasmovil>**Para más información**

Fernando Castro

fernando.castro@masmovil.com

Teléfono: (+34) 656.160.378