

Comunicado del Grupo MASMOVIL

Madrid, 11 de marzo de 2020.- En relación con la situación generada en nuestra sociedad por el impacto que está causando el Coronavirus COVID-19, el Grupo MASMOVIL quiere poner en conocimiento de sus clientes y del mercado en general las siguientes consideraciones:

- La principal prioridad de nuestro Grupo y las marcas con las que opera en una situación como la actual **es garantizar las comunicaciones y la conectividad de nuestros clientes tanto residenciales como empresas.**
 - Creemos que la combinación de infraestructura propia (Fibra y móvil) y ajena del Grupo MASMOVIL ayuda en **garantizar el servicio de nuestros clientes.**
 - El Grupo **ha puesto en marcha los planes de contingencia** planificados en este tipo de situaciones para aumentar aún más la disponibilidad de nuestras redes.

- En relación con nuestros **empleados**, el Grupo MASMOVIL ha implantado en sus centros de trabajo **todas las recomendaciones realizadas por los organismos oficiales** que incluyen:
 - Piloto de **trabajo en remoto** (teletrabajo) en sus centros de Madrid que nos va a permitir proteger la salud de nuestros empleados y ayudar a conciliar con las necesidades personales.
 - Información sobre el coronavirus y medidas de prevención: dotación de desinfectantes, refuerzo en los servicios de limpieza, medición de temperatura de los empleados, y la elaboración de un protocolo que, entre otros, incluye criterios sobre la limitación de las reuniones presenciales y los viajes de trabajo.

- En relación con los **clientes de sus principales marcas** y con el objetivo de contribuir a que esta situación sea lo más llevadera posible para sus usuarios:
 - **Pepephone** ha aumentado de forma gratuita 5 GB en todas las líneas para todos sus clientes.
 - **Y MÁSMÓVIL** ofrecerá a partir de mañana 3 meses de Sky TV de forma gratuita para todos sus clientes.Además, lanzamientos y promociones muy recientes también permiten a sus clientes pasar esta situación de la mejor forma:
 - **Yoigo** regala 3 meses de Sky TV y 3 meses de FlixOlé de forma gratuita a toda su base de clientes.
 - **Lebara** ha añadido 12 países a sus tarifas con llamadas internacionales incluidas para que a los clientes les resulte más sencillo comunicarse con sus seres queridos. Además, ahora los Gigas que no hayan consumido durante el mes se acumulan para los meses siguientes, sin ningún límite.
 - Finalmente, la marca **Llamaya** ha añadido llamadas gratuitas entre todos sus clientes de prepago.

El Grupo MASMOVIL ha tomado estas medidas **como demostración de su responsabilidad con el entorno en el que opera** y con el objetivo de **garantizar los niveles habituales de servicio para todos sus clientes. Confiamos en que**, en una situación como la actual, **la protección de la salud de sus empleados** y la conectividad, atención y resto de **servicios de los clientes** ayuden a que esta situación

vuelva a la normalidad con la mayor brevedad posible.

Sobre Grupo MASMOVIL

El Grupo MASMOVIL es el cuarto operador de telecomunicaciones en España que ofrece servicios de telefonía fija, móvil, e internet banda ancha para clientes residenciales, empresas y operadores, a través de sus principales marcas: Yoigo, Pepephone, MASMOVIL, Lebara, Hits Mobile y Llamaya.

El Grupo cuenta con infraestructuras de red fija de fibra/ADSL y móvil 3G y 4G. En la actualidad dispone de 23,4 millones de hogares comercializables con fibra óptica y 18 millones con ADSL, y su red 4G móvil cubre el 98,5% de la población española. El Grupo cuenta con 8,9 millones de clientes en España a finales del año pasado.

Grupo MASMOVIL ha sido galardonado con el [premio ADSLZone 2019 al mejor operador de banda ancha](#) y el de ["Mejor Operador de Fibra" por el Grupo Informático](#). Además, ha sido nombrada ["Empresa Revelación" en los Premios Empresariales del Grupo Vocento](#). Por otra parte, es el operador con la red de fibra más rápida de España en 2019 según un [estudio de la empresa nPerf](#).

Síguenos:

Web Grupo MASMOVIL: <http://grupomasmovil.com/es/>

Twitter: <https://twitter.com/grupomasmovil>

Para más información

Fernando Castro +34.656.160.378

fernando.castro@masmovil.com