

Yoigo, primer operador español en integrar servicios en el asistente de voz virtual Amazon Alexa

- Sigue apostando por soluciones desarrolladas con Inteligencia Artificial, que amplían y mejoran la experiencia de los clientes.
- A través de Amazon Alexa los clientes de Yoigo podrán consultar sus servicios y todas las ofertas de la operadora solamente usando su voz.

Madrid, 30 de noviembre de 2018.- [Yoigo](#) ha anunciado hoy que sus clientes podrán interactuar con el operador a través Alexa, el servicio de voz de Amazon, convirtiéndose de esta manera en el primer operador de telecomunicaciones que lo ofrece en España. Para hacerlo posible, los equipos de Grupo MASMOVIL y de Amazon han trabajado estrechamente para conseguir este lanzamiento pionero en nuestro país.



Imagen Amazon Echo Dot.

A través de Amazon Echo, los clientes que vinculen su cuenta “Mi Yoigo” tienen la capacidad de interactuar y poder consultar sus tarifas contratadas, los servicios que ofrece la operadora, las ofertas, la facturación e incluso localizar su móvil en casa. Además, los que todavía no son clientes pueden consultar la cobertura y acceder a la tienda online mediante conversaciones muy sencillas. En un proceso de mejora continua, el catálogo de conversaciones irá incrementándose con nuevos casos de uso, siempre en base a las necesidades y sugerencias de los usuarios.

Amazon Alexa/Echo, lanzado en España hace menos de un mes, actualiza su software de forma automática a través de soluciones Cloud, por lo que los usuarios van a tener disponibles nuevas funcionalidades de forma constante.

“Estamos encantados de incorporar novedades desarrolladas con Inteligencia Artificial, que aportan un beneficio directo para nuestros clientes. Este nuevo servicio se ha

desarrollado estrechamente con Amazon y hace que la interacción con la operadora sea mucho más directa, natural y sencilla”, afirma Alberto Galaso, Director del Hub del Grupo MASMOVIL

Sobre YOIGO

Yoigo, operador líder en abundancia de datos del mercado español, forma parte del Grupo MASMOVIL, el cuarto operador de telecomunicaciones en España, que ofrece servicios de telefonía móvil, fija e internet banda ancha para clientes residenciales, empresas y operadores, a través de sus marcas principales: Yoigo, Pepephone, MASMOVIL, Lebara y Llamaya.

El Grupo cuenta con infraestructuras de red fija de fibra/ADSL y móvil 3G y 4G. En la actualidad dispone de 14,4 millones de hogares comercializables con fibra óptica y 18 millones con ADSL, y su red 4G móvil cubre el 98,5% de la población española. El Grupo cuenta con más de 7,5 millones de clientes en España en la actualidad.

Grupo MASMOVIL ha sido galardonado con el [premio ADSLZone 2018 al mejor operador de fibra](#). Además, obtuvo en 2017 el premio al mejor operador de banda ancha fija por el [Grupo ADSLZone](#) y el de mejor operador de fibra por la web el [Grupo Informático](#).

Además, es el operador con la red de fibra más rápida de España según un estudio de la empresa [nPerf](#) y el operador con la red móvil 3G+4G agregada más rápida de nuestro país, según un estudio de la empresa [Tutela](#). Finalmente, ha obtenido la puntuación más alta como operador móvil español mejor valorado por los clientes, según el “Índice de Experiencia de Cliente 2017”, elaborado por la consultora Stiga.

Para más información

Isabel Hernández / Andrea Chaves

OMNICOM PR GROUP

isabel.hernandez@omnicomprgroup.com / andrea.chaves@omnicomprgroup.com

Teléfono: (+34) 91 788 32 00